



## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die medewerkers van de Steam & Clean™ voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers verrichten. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### Frequentie

Het object van opdrachtgever wordt op vooraf overeengekomen dag en tijd gereinigd.

### Duur

De overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### Opzegging

De overeenkomst van opdracht aan Steam & Clean™ kan te allen tijde en met onmiddellijke ingang worden opgezegd door zowel opdrachtgever als Steam & Clean™, zonder recht op schadevergoeding.

### Methode

Opdrachtnemer reinigt het object o.a. met behulp van stoomreinigungsapparatuur en microvezeldoeken. Deze reinigingsmethode is zowel voor het exterieur als interieur van toepassing. Het gebruik van chemicaliën wordt zo veel mogelijk beperkt. Voor de waxlaag wordt gebruik gemaakt van een ecologisch afbreekbare substantie. Het oppervlaktewater wordt op geen enkele wijze verontreinigd.

### Reinigingsresultaat

Bij een normaal vervuild object mag de opdrachtgever verwachten dat alle vervuiling wordt verwijderd. Zeer hardnekkige vervuiling zoals teer en lijmresten worden beperkt verwijderd. Opdrachtgever mag niet verwachten dat beschadigingen aan het object zoals lakschade met de onderhavige methode zullen worden verwijderd. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade aan het object door de grondige reiniging beter zichtbaar wordt.

### Instructies

De opdrachtgever behoort zich aan de eventuele instructies te houden van degene die namens Steam & Clean™ diens object wast, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht. Handelingen van de opdrachtgever die logischerwijs leiden tot een beperking van de werkruimte van de Steam & Clean™ kunnen oorzaak zijn van een beperkt reinigungsresultaat en kunnen niet ten grondslag liggen aan een klacht. Denk hierbij aan het op dusdanige wijze inparkeren van de auto dat deze niet volledig bereikbaar is voor de medewerkers van Steam & Clean™ of het achterlaten van een grote hoeveelheid materialen in de auto bij interieurreiniging. Tevens wordt opdrachtgever geacht de medewerkers van Steam & Clean™ te wijzen op eventuele verborgen schade en gebreken die door de reinigungsmethode van Steam & Clean™ mogelijk worden verergerd, bijvoorbeeld bij het los zitten van een sierstrip of recentelijk overgeverfde lakschade.



### **Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per email ingediend te worden, bij voorkeur binnen 24 uur, zodat redelijkerwijs is na te gaan of de uitvoering van de opdracht van Steam & Clean™ de oorzaak van desbetreffende klacht kan zijn geweest.

### **Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die boven alle twijfel verheven het gevolg is van een foutieve uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht en is beperkt tot het niveau waartoe Steam & Clean™ is verzekerd, inclusief opzichtdekking. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade beter zichtbaar wordt door de reinigingsmethode van Steam & Clean™. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Ook het verplaatsen, door een medewerker van Steam & Clean™ van het te reinigen object, in opdracht van de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Betaling**

De factuur wordt elektronisch dan wel handmatig door Steam & Clean™ ter beschikking gesteld. Betaling geschiedt contant, of per PIN. Voor zakelijke klanten is het tevens mogelijk achteraf te betalen of per automatische incasso. De opdrachtgever verstrekt daarvoor een goedkeuring en voldoet tevens de hiervoor extra in rekening gebrachte transactiekosten. Bij het niet betalen van een factuur verstuurt Steam & Clean™ een herinnering, gevolgd door een aanmaning. Indien de betaling vervolgens niet binnen de daarvoor opgegeven termijn is ontvangen behoudt Steam & Clean™ zich nadrukkelijk het recht voor om, zonder nadere kennisgeving, de gehele vordering uit handen te geven aan een Gerechtsdeurwaarder.